

Informace o zpracování osobních údajů hostů Wellness hotelu & restaurace – Green Gondola Plzeň

1. Činnost společnosti LUKR CZ a.s.

- 1.1** Předmětem podnikání společnosti LUKR CZ a.s., se sídlem Pallova 44/12, 301 00 Plzeň, IČ: 25212541, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1227 (dále jen „**LUKR**“) je především výroba a prodej piva a výrobků v oblasti pivní gastronomie, poskytování ubytovacích služeb, jakož i služeb v oblasti pohostinství a lázeňství.
- 1.2** V rámci podnikatelské činnosti společnosti LUKR dochází i ke zpracování osobních údajů hostů Green Gondola Plzeň – Wellness hotelu & restaurace, a to hostů hotelu, restaurace a wellness (všichni hosté společně také jako „**hosté**“).

2. Správce nebo zpracovatel?

- 2.1** Společnost LUKR je správcem osobních údajů.
Společnost LUKR je dále v textu uváděna i jako „naše společnost“ nebo „my“.
- 2.2** Naše společnost informuje, že není povinna mít ustanoveného pověřence pro ochranu osobních ve smyslu GDPR nařízení. V případě, že potřeba jeho ustanovení vznikne, bude o tom LUKR včas informovat své hosty.
- 2.3** Dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů adresujte na kontaktní údaje na adresu: Pallova 12, 301 00 Plzeň.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

- 3.1** Naše společnost jako správce osobních údajů je povinna při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a dále jen „**platné právní předpisy**“).
- 3.2** Naše společnost pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů. Nezbytnou ochranu přitom zajišťuje i u třetích spolupracujících osob, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vystupují nebo mohou vystupovat jako správci osobních údajů, nebo jejich další správci.

4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?

- 4.1** Základní identifikační a kontaktní osobní údaje našich hostů a potencionálních hostů jsou zpracovávány za účelem vedení smluvního vztahu a plnění závazků z něj vyplývajících.
- 4.2** Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností zejména daňových povinností, povinností vůči ostatním správním či soudním úřadům, kontrolním úřadům apod. V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb plní LUKR zákonné povinnosti vůči cizinecké policii, statutárnímu městu Plzeň či Českému statistickému úřadu.

- 4.3** Osobní údaje jsou rovněž zpracovávány na základě oprávněného zájmu naší společnosti, zejména v souvislosti s vymáháním oprávněných nároků naší společnosti, ochranou hostů a majetku společnosti LUKR, podporou podnikatelských aktivit.
- 4.4** Naše společnost zpracovává osobní údaje hostů konkrétně k následujícím účelům:
- rezervace a následné uzavření smlouvy,
 - plnění smlouvy a poskytování služeb,
 - plnění zákonem uložených povinností
 - vyúčtování smluvních nároků a plnění platebních povinností
 - plnění účetních a daňových povinností
 - vymáhání pohledávek a uplatňování jiných nároků prostřednictvím soudů či jiných nezávislých institucí
 - základního kontaktování hosta
 - nabízení obdobných služeb,
- 4.5** Osobní údaje potenciálních hostů jsou zpracovávány za účelem budoucího uzavření smluvního vztahu a poskytnutí služeb naší společností.
- 4.6** Naše společnost jako správce osobních údajů vede elektronickou databázi (CRM systém), ve které eviduje základní osobní a kontaktní údaje hostů nebo potenciálních hostů, vyhodnocuje jejich chování za účelem poskytování individualizovaných nabídek na odběr výrobků a služeb.
- 4.7** Osobní údaje hostů jsou zpracovávány i v rámci věrnostního programu naší společnosti, který je spojen s poskytováním řady služeb a výhod, bonusovým systémem, slevovými akcemi, propagačí apod. V souvislosti s účastí hosta v rámci věrnostního programu dochází ke zpracování osobních údajů z důvodu nutnosti jeho registrace a následné účasti v rámci bonusového programu a současného poskytování nabízených výhod, spojených s věrnostním programem ze strany naší společnosti.
- 4.8** Osobní údaje tuzemských hostů a potenciálních tuzemských hostů hotelu jsou zpracovávány v následujícím rozsahu:
- identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu
 - kontaktní údaje: adresa trvalého bydliště, telefon, e-mailová adresa
 - další osobní údaje: doba ubytování, účel pobytu
- 4.9** Osobní údaje cizozemských hostů a potenciálních cizozemských hostů hotelu jsou zpracovávány v následujícím rozsahu
- identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu a víza, bylo-li v cestovním dokladu vyznačeno
 - kontaktní údaje: adresa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, telefon, e-mailová adresa
 - další osobní údaje: počátek a konec ubytování, předpokládaná doba a účel pobytu na území České republiky
- 4.10** Osobní údaje hostů a potenciálních hostů restaurace a wellness jsou zpracovávány v následujícím rozsahu:
- identifikační údaje: jméno, příjmení
 - kontaktní údaje: telefon, e-mailová adresa
- 4.11** Za účelem marketingové propagace naší společnosti a zlepšování služeb jsou hostům a budoucím hostům zasílána i obchodní sdělení (nabídky poledního menu a měsíční sezónní nabídky) na jimi poskytnuté elektronické adresy získané v souvislosti s poskytováním služeb

nebo na základě poskytnutého souhlasu. Zasílání obchodních sdělení má host právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.

- 4.12** Za účelem Vaší ochrany a ochrany majetku naší společnosti je ve venkovních i vnitřních prostorách Wellness hotelu & restaurace – Green Gondola Plzeň používán kamerový systém. Kamerovým systémem je zde snímán vstup do hotelu Green Gondola, prostory recepce, serverovny, garáže, chodeb, prostory v bezprostředním okolí hotelu Green Gondola. Obrazové záznamy jsou zpracovávány pouze pro účely bezpečnostních incidentů za účelem jejich předání policejním orgánům, nebo příslušným orgánům státní správy.

5. Jak se dostávají údaje do naší databáze?

- 5.1** Nové údaje do naší databáze (CRM systému) získáváme přímo od našich hostů.
- 5.2** Do naší databáze vkládáme údaje:
- a) získané přímo od hostů na základě uzavřených smluv (kde je naše společnost smluvní stranou smlouvy)
 - b) získané přímo od hostů v souvislosti s jejich účastí ve věrnostním programu
 - c) získané přímo od hostů s jejich souhlasem – zejména při žádosti o zasílání obchodních sdělení
 - d) získané případně přímo od potenciálních hostů – zejména při žádosti o rezervaci prostřednictvím formuláře zveřejněného na webových stránkách Green Gondola Plzeň – Wellness hotel & restaurace či na základě e-mailové nebo telefonické poptávky potencionálních hostů

6. Které osoby mají přístup k Vaším osobním údajům, komu je předáváme?

- 6.1** Všechny osobní údaje zpracovává naše společnost jako správce.
- 6.2** Databáze hostů není sdílána s dalším správcem osobních údajů.
- 6.3** Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je
- zpracování účetní a daňové agendy
 - poskytování fakturačních služeb
 - advokátní kanceláře
 - zajištění bezpečnostních prvků
 - IT služby
- 6.4** Zpracování osobních údajů mohou pro naši společnost provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.
- 6.5** Osobní údaje mohou být zpřístupňovány v souvislosti s plněním zákonných povinností v rámci poskytované součinnosti správním úřadům, zejména orgánům činným v trestním řízení, kontrolním úřadům, dále soudům, exekutorům, insolvenčním správcům apod., vždy pouze v rozsahu stanoveném zákonem a na základě jejich legitimní výzvy.

7. Jak dlouho je uchováváme?

- 7.1** Údaje hostů v databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat i bez souhlasu subjektu údajů.
- 7.2** Pro potřeby archivace a plnění zákonných archivačních a kontrolních povinností a vymáhání oprávněných nároků naší společnosti, uchováváme osobní údaje subjektů údajů minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Je-li právními předpisy stanovena kratší lhůta pro plnění archivačních povinností nebo kontrolních povinností, zejména ve vztahu k finančnímu úřadu, jsou údaje uchovávány po tuto kratší, právními předpisy stanovenou dobu.
- 7.3** Pro potřeby vedení domovních a evidenčních knih, do nichž je naše společnost povinna zapisovat zákonem předepsané osobní údaje tuzemských a cizozemských hostů hotelu Green Gondola, uchováváme osobní údaje hostů hotelu po dobu 6 let od provedení posledního zápisu.
- 7.4** Údaje, které získáme s Vaším souhlasem nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracováváme po dobu trvání smlouvy / souhlasu. V případě odvolání Vaše souhlasu jsou osobní údaje uchovávány a zpracovávány i nadále, je-li to nezbytné k účinnému vymáhání oprávněných nároků smluvních stran, nebo vyplývá-li tato povinnost z právních předpisů.
- 7.5** Obrazové záznamy jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu, a to maximálně po dobu 14 dní, kdy následně jsou automaticky smazány.
- 7.6** Pomine-li účel zpracování, jsou veškerá data subjektů údajů, resp. data, která sloužila k danému účelu z naší databáze vymazána.

8. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

- 8.1** Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracováváme, má právo:
- na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR
 - na opravu nesprávných osobních údajů dle čl. 16 GDPR
 - požadovat výmaz jejich osobních údajů dle čl. 17 GDPR
 - vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
 - na omezené zpracování dle čl. 18 GDPR
 - na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy dle čl. 20 GDPR
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena. – bližší informace na www.uoou.cz
- 8.2** V případě jakýchkoliv dotazů či požadavku na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu gdpr@lukr.cz

9. Důsledky neposkytnutí osobních údajů

- 9.1** Neposkytnutí osobních údajů má za následek nemožnost uzavření smluvního vztahu a z toho plynoucí nemožnost plnění smluvních povinností. Souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li tento poskytnut z Vaší strany, může být kdykoli bezplatně odvolán na e-mailovou adresu gdpr@lukr.cz případně písemně na adresu naší společnosti.
- 9.2** Je-li odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů v souvislosti s marketingovými aktivitami naší společnosti, bude okamžikem jeho odvolání ukončeno poskytování služeb či výhod, pro které byl daný souhlas poskytnut.

10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

10.1 Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

Podpisem níže potvrzujete, že jste si tuto informaci převzali, přečetli a jejímu obsahu jste porozuměli. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit s jakýmkoliv dotazem ohledně Vašich osobních údajů.

V, dne.....

Jméno a příjmení: