

## **Informace o zpracování osobních údajů dodavatelů a odběratelů v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů společnosti LUKR CZ a.s. a osobních údajů opravářů**

### **1. Činnost společnosti LUKR CZ a.s.**

- 1.1 Předmětem podnikání společnosti LUKR CZ a.s., se sídlem Pallova 44/12, 301 00 Plzeň, IČ: 25212541, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1227 (dále jen „**LUKR**“) je především výroba a prodej piva a výrobků v oblasti pivní gastronomie, poskytování ubytovacích služeb, jakož i služeb v oblasti pohostinství a lázeňství.
- 1.2 V rámci podnikatelské činnosti společnosti LUKR dochází i ke zpracování osobních údajů dodavatelů, odběratelů a opravářů (dále jen „**smluvní partneři**“).
- 1.3 Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i marketingová činnost na propagaci společnosti, jejich služeb a zlepšování služeb smluvních partnerů, při níž dochází také ke zpracování osobních údajů smluvních partnerů.

### **2. Správce nebo zpracovatel?**

- 2.1 LUKR je správcem osobních údajů.  
Společnost LUKR je dále v textu uváděna i jako „naše společnost“ nebo „my“.
- 2.2 Naše společnost informuje, že není povinna mít ustanoveného pověřence pro ochranu osobních ve smyslu GDPR nařízení. V případě, že potřeba jeho ustanovení vznikne, bude o tom LUKR včas informovat své smluvní partnery.
- 2.3 Dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů adresujte na kontaktní údaje na adresu: [gdp@lukr.cz](mailto:gdp@lukr.cz).

### **3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?**

- 3.1 Naše společnost jako správce osobních údajů je povinna při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a dále ze zákona č. ... o zpracování osobních údajů (dále jen „**platné právní předpisy**“). - *Číslo zákona bude doplněno, jakmile bude přijat.*
- 3.2 Naše společnost pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů. Nezbytnou ochranu přitom zajišťuje i u třetích spolupracujících osob, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vystupují, nebo mohou vystupovat jako správci osobních údajů, nebo jejich další správci.

### **4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?**

- 4.1 LUKR jako správce osobních údajů vede elektronickou databázi, ve které eviduje osobní a kontaktní údaje smluvních partnerů, sleduje a vyhodnocuje jejich nákupní chování za účelem poskytování individualizovaných nabídek a akcí.
- 4.2 Základní identifikační a kontaktní osobní údaje našich smluvních partnerů a potencionálních smluvních partnerů jsou zpracovávány za účelem vedení smluvního vztahu a plnění závazků z něj vyplývajících.

- 4.3 Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností zejména daňových povinností, povinností vůči ostatním správním či soudním úřadům, kontrolním úřadům apod.
- 4.4 Osobní údaje jsou rovněž zpracovávány na základě oprávněného zájmu naší společnosti, zejména v souvislosti s vymáháním oprávněných nároků naší společnosti, ochranou majetku společnosti LUKR, podporou podnikatelských aktivit či marketingu.
- 4.5 Osobní údaje smluvních partnerů jsou v rámci CRM systému zpracovávány v následujícím rozsahu:
- identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, popř. rodné číslo, státní příslušnost
  - kontaktní údaje: adresa trvalého bydliště, korespondenční adresa, telefon, e-mailová adresa
  - další osobní údaje: číslo bankovního spojení
- 4.6 U právnických osob či podnikajících fyzických osob jsou zpracovávány tyto údaje:
- identifikační údaje: název firmy, jméno, příjmení, datum narození, popř. rodné číslo, sloužili jako identifikátor v rámci DIČ, IČ, sídlo, místo podnikání
  - kontaktní údaje: korespondenční adresa, telefon, e-mailová adresa
  - další osobní údaje: číslo bankovního spojení, jméno a příjmení kontaktní osoby/ obchodního zástupce a její telefonní číslo, mailová nebo jiná kontaktní adresa, pracovní pozice
- 4.7 Naše společnost zpracovává osobní údaje smluvních partnerů konkrétně k následujícím účelům:
- a) jednání o uzavření nebo změně smlouvy
  - b) plnění smlouvy a poskytování služeb / zboží
  - c) plnění zákonem uložených povinností v souvislosti s danou smlouvou, pokud právní předpisy plnění takovéto povinnosti předpokládají
  - d) vyúčtování smluvních nároků a plnění platebních povinností
  - e) plnění účetních a daňových povinností
  - f) vymáhání pohledávek a uplatňování jiných nároků prostřednictvím soudů či jiných nezávislých institucí
  - g) základního kontaktování smluvního partnera
  - h) nabízení obdobných výrobků a služeb
- 4.8 Za účelem marketingové propagace LUKR a zlepšování služeb jsou smluvním partnerům zasílána i obchodní sdělení slevové nabídky, akce, pozvánky, na jimi poskytnuté elektronické adresy získané v souvislosti s nákupem zboží, poskytnutím služeb nebo v důsledku poskytnutého souhlasu. Zasílání obchodních sdělení má smluvní partner právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.

## **5. Jak se dostávají údaje do naší databáze?**

- 5.1 Nové údaje získáváme přímo od našich smluvních partnerů.
- 5.2 Do databáze smluvních partnerů vkládáme údaje:
- a) získané z uzavřených smluv (kde je LUKR smluvní stranou smlouvy)
  - b) získané případně přímo od potenciálních smluvních partnerů – zejména při žádosti o zpracování nabídky obchodu nebo služby (ať už činností obchodních zástupců při jejich návštěvách, při prodejních akcích, nebo na základě e-mailové nebo telefonické poptávky smluvních partnerů)
  - c) získané přímo od smluvních partnerů s jejich souhlasem – zejména při žádosti o zasílání obchodních sdělení, účasti na soutěžích a marketingových akcích

## **6. S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?**

- 6.1 Všechny osobní údaje zpracovává LUKR jako správce.
- 6.2 Databáze smluvních partnerů není sdílěna s dalším správcem osobních údajů.
- 6.3 Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je
- zpracování účetní a daňové agendy
  - poskytování fakturačních služeb
  - advokátní kanceláře
  - zajištění dopravy, skladování
  - zajištění bezpečnostních prvků
  - IT služby
- 6.4 Zpracování osobních údajů mohou pro naši společnost provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.
- 6.5 Osobní údaje mohou být zpřístupňovány v souvislosti s plněním zákonných povinností v rámci poskytované součinnosti správních úřadů, zejména orgánů činných v trestním řízení, kontrolních úřadů, dále soudů, exekutorů, insolvenčních správců apod., vždy pouze v rozsahu stanoveném zákonem a na základě jejich legitimní výzvy.

## **7. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje, a jak dlouho je uchováváme?**

- 7.1 Údaje smluvních partnerů v databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro potřeby archivace zakázek (a případných nároků, které mohou vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku), uchováváme údaje minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů.
- 7.2 Údaje, které získáme s Vaším souhlasem nebo které jsou vedeny v databázi smluvních partnerů, zpracováváme pro účely nových nabídek obchodu a našich služeb, pro marketingové nabídky a informace o novinkách (včetně soutěží a jiných prodejních akcí), s možností i vytváření profilovaných nabídek pro konkrétní smluvní partnery apod. s tím, že tyto uchováváme po dobu trvání smlouvy / souhlasu. Následně jsou data z elektronické databáze vymazána.
- 7.3 Pomine-li účel zpracování, jsou veškerá data subjektů údajů, resp. data, která sloužila k danému účelu z naší databáze vymazána.

## **8. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?**

- 8.1 Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracováváme, má právo:
- a) na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR
  - b) na opravu nesprávných osobních údajů dle čl. 16 GDPR
  - c) požadovat výmaz jejich osobních údajů dle čl. 17 GDPR
  - d) vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
  - e) na omezené zpracování dle čl. 18 GDPR
  - f) na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy dle čl. 20 GDPR
  - g) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena – bližší informace na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

8.2 V případě jakýchkoliv dotazů či požadavku na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu [gopr@lukr.cz](mailto:gopr@lukr.cz), nebo telefonicky +420 377 994 111.

## **9. Důsledky neposkytnutí osobních údajů**

9.1 V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány v rámci jakéhokoli jiného smluvního vztahu, jsou osobní údaje zpracovávány pouze za účelem poskytnutí plnění z uvedeného smluvního vztahu. Jejich neposkytnutí znemožňuje poskytnutí plnění ze strany LUKR.

## **10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii**

10.1 Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

Podpisem níže potvrzujete, že jste si tuto informaci převzali, přečetli a jejímu obsahu jste porozuměli. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit s jakýmkoliv dotazem ohledně Vašich osobních údajů.

V Plzni, dne .....

**Jméno a příjmení:**